

Användaravtal

Avtalsdatum 2018-04-30

1. Allmänt

- 1.1. Dessa villkor ('Användaravtal') reglerar förhållandet mellan kund ('Användaren') och leverantör Chordion AB organisationsnummer: 556743-1472 ('Leverantören'), avseende nyttjande och nyttjandets utrymme ('Konto') av tjänsten Timeing webb bokning ('Tjänsten').
- 1.2. Användaren kan vara juridisk eller myndig fysisk person. Användaren får inte upplåta eller överlåta Kontot till Tjänsten helt eller delvis utan Leverantörens skriftliga medgivande. Användaren kan dock delegera administration av Konto med uppdatering av innehåll till annan fysisk eller juridisk person. Detta begränsar inte Användarens ansvar enligt detta avtal. Användaren måste acceptera detta Användaravtal för att använda Tjänsten. I enlighet med villkoren i detta avtal beviljar Leverantören Användaren rätt, som varken är exklusiv eller överlåtbar, att öppna, använda och ta del av de funktioner enligt §2.3 och det relaterade material som finns på Tjänstens webbplats.
- 1.3. Leverantören förbehåller sig rätten att ändra och uppdatera Användaravtalet med ikraftträdande senast 30 dagar efter publicering på Tjänstens webbplats. Användare förväntas hålla sig informerad om förändringar i Användaravtalet. Användaren uppmanas att godkänna gällande Användaravtal vid inloggning till Tjänsten.
- 1.4. Vid överträdelse av något av villkoren i detta Användaravtal stängs Kontot och tillträde till Tjänsten.

2. Avtalstid

- 2.1. Tjänsten är tillgänglig för den som registrerat sig som Användare och skapat ett Konto hos Leverantören. Vid registrering accepterar Användaren Användaravtalet, se §1.2
- 2.2. Ett Konto kan ha fler Användare. Användare är den eller de

administratörer på ett Konto som tilldelats behörighet, av befintlig Användare, att sköta licenserna för Tjänsten, se §7.1. Tilldelade användare måste acceptera Användaravtalet.

- 2.3. Den aktuella omfattningen av Kontot för Användaren specificeras i separat orderbekräftelse/kvitto för licens i kombination med Tjänstens beskrivning på Tjänstens webbplats.
- 2.4. Avtalet gäller under hela den period som Användaren använder Tjänsten. Uppsägning av Avtalet sker automatiskt då Användaren upphör att använda Tjänsten, se §7.3
- 2.5. Leverantören tillämpar Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59), vilket innebär att Användaren har rätt att ångra ingånget avtal inom 14 dagar, se §7.2

3. Användning och ansvar

- 3.1. Alla Användare till ett Konto, se §2.2, är var och en ansvariga enligt Användaravtalet för alla aktiviteter, innehåll och uppgifter som lagras på detta Konto, samt de aktiviteter och innehåll som andra användare på kontot har gett upphov till, och även de aktiviteter och innehåll som pågått och uppstått före Användarens behörighetsperiod.
- 3.2. Användaren garanterar med godkännande av detta avtal att aktiviteter i Kontot inte bryter mot lagen, etiska regler, inte gör intrång i tredje parts rättigheter, sprider spam eller oönskade meddelande via e-post, SMS eller textfält, inte är kränkande, nedsättande, vulgär eller på annat sätt är anstötliga. Tjänsten får inte användas i oberättigat syfte. Användaren förbinder sig att omedelbart 1) i första hand själv stävja och 2) i andra hand meddela till Leverantören via tillgängliga kanaler, alla former av missbruk, obehörigt nyttjande av Konto och eller Tjänsten eller annat intrång som strider mot säkerhet eller villkoren i detta Användaravtal.
- 3.3. Användaren förbinder dig att försvara, ersätta och hålla Leverantören skadeslös avseende samtliga krav och utgifter, inklusive advokatkostnader, från tredje man som riktas mot Leverantören med anledning av Användarens användning av Tjänsten och dess webbplats, innefattande, men inte begränsat till anspråk avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter.
- 3.4. Oberättigad användning av Tjänsten kan leda till åtal.

4. Support

- 4.1. Stöd för användning av Tjänsten, utöver den inbyggda hjälpen och informationen på Tjänstens webbplats, ges till Användaren via den inbyggda support funktionen som finns i Tjänsten.
- 4.2. Affärsuppsättning, konfiguration och stöd till personal och slutkunder står Användaren för.

5. Konfidentialitet och kommunikation

- 5.1. Alla uppgifter registrerade i Tjänsten är skyddade, med åtkomst endast för behörig användare. All web kommunikation med Tjänsten sker krypterat med SecureSockets Layer (SSL) och varje anrop till tjänsten innebär en kontroll av den anropandes behörighet. Inloggningsförfarandet är helt krypterat dvs, användarens lösenord skickas krypterat och lagras envägs-krypterat.
- 5.2. Användaren ansvarar för att hålla sina inloggningsuppgifter konfidentiella och får inte lämna sina inloggningsuppgifter till andra vilket innefattar att hålla en gott skydd för sina inloggningsuppgifter mot elektroniskt intrång i sin datormiljö.
- 5.3. Tjänsten behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen. Tjänsten inhämtar aldrig andra personuppgifter än de som användaren själv inmatar i Tjänsten och alltid själv kan tillgå och ändra i Tjänsten.
- 5.4. Tjänsten, på uppdrag av Leverantören, skickar endast e-post till Användaren i syfte att driva och förbättra användbarheten i Tjänsten. Meddelanden till andra användare i Tjänsten, så som personal och slutkunder, skickas från Tjänsten endast på uppdrag av Användaren. Meddelandets typ, orsak och innehåll kontrolleras helt av Användaren.
- 5.5. Inga användaruppgifter registrerade i Kontot ges vidare till tredje part av Leverantören.
- 5.6. Leverantören har driftleverantörer som tillhandahåller den infrastruktur i form av hårdvara, mjukvara och kommunikationsförbindelser som behövs för att driva Tjänsten.
- 5.7. Leverantören och dess driftleverantörer arbetar alltid för att säkra

information mot förlust och obehörig åtkomst, användning, ändring eller utlämnande, men kan inte hållas ansvarig om sådant tekniskt misstag sker. All information på Kontot lämnas på egen risk.

- 5.8. Undantag till §5.5 kan göras om svensk domstol eller myndighet begär uppgifter med stöd i svensk lagstiftning.

6. Personuppgifter

- 6.1. Leverantören är personuppgiftsansvarig för uppgifter om Användaren som Användaren måste ange för att ta del av Tjänsten
- 6.2. Användaren ger sitt samtycke till vad och hur Leverantören samlar, lagrar och använder data för Tjänsten som angivet i Integritetspolicy20180430
- 6.3. Leverantören är Personuppgiftsbiträde för personuppgifter i Tjänsten som Användaren samlar in.
- 6.4. Användaren har fullt personuppgiftsansvar för de data Användaren samlar in och hanterar. Detta innebär skyldighet att informera personer om vilka uppgifter Användaren samlar in, varför och hur länge de sparas

7. Avgifter och uppsägning

- 7.1. Förskottsbetalning gäller. Licens för att använda Tjänsten betalas in för en period i förskott. När licensperioden går mot sitt slut skickas en påminnelse till Användaren via e-post. Användaren är skyldig att hålla en aktuell e-post adress registrerad för att påminnelser och annan viktig information från Tjänsten ska nå fram.
- 7.2. Leverantören tillämpar 1 månads provperiod för Tjänsten från den dag Användaren skapat sitt Konto. Under provperioden provar Användaren Tjänsten avgiftsfritt. Användaren kan när som helst under denna period välja att köpa licens för fortsatt nyttjande eller att avsluta Kontot genom att sluta använda Tjänsten, se §7.3. Leverantören tillämpar inte öppet köp utanför provperioden då licens för fortsatt nyttjande är köpt.
- 7.3. Det finns inga startavgifter eller bindningstider för ett Konto.

Kontot avslutas automatiskt om inga fler licensköp sker. Alla uppgifter i Kontot finns kvar i en månad efter att provperioden eller sista licensperioden löpt ut. I denna period är det möjligt att åter aktivera Kontot av Användaren genom ett licensköp.

- 7.4. Utökning av en licens omfattning kan göras när som helst med tilläggsköp. Förköp av licens kan göras när som helst som börjar gälla då tidigare köpta licenser löpt ut.
- 7.5. SMS-krediter till Kontot köps på förhand som en pott med tillgång till ett bestämt antal SMS. När tillgången börjar ta slut skickas en påminnelse till Användaren med e-post. Användaren ansvarar själv för att köpa nya pottar när tillgången börjar ta slut för att säkra att SMS-meddelanden kommer fram. Kvarstående balanser i SMS-potter betalas inte tillbaka vid nedstängning av Konto.
- 7.6. Alla Leverantörens priser för Användaren är angivna exklusive moms. Moms skall alltid betalas av Användaren. Leverantören tillämpar ingen omvänd skattskyldighet eller momsfri försäljning för köpare utanför Sverige. Användaren ansvarar för att upprätthålla sin egen avdragsrätt för moms och ange korrekta uppgifter vid beställning. Leverantören tillhandahåller en korrekt verifikation vid köp av Användaren förutsatt att Användaren har angett korrekta uppgifter i Kontot.
- 7.7. Höjda licensavgifter anslås på Tjänstens webbplats 30 dagar innan de tillämpas.
- 7.8. Om Användaren bryter mot något av villkoren i detta Användaravtal har Leverantören rätt att stänga Kontot med omedelbar verkan. Vid sådan stängning av Användarens Konto, upphör alla Användarens rättigheter till Kontot. Leverantören är inte skyldig att återbetala något av kvarvarande förutbetalda licenser eller SMS-potter.
- 7.9. Leverantören förbehåller sig rätten att omedelbart, och utan föregående varning, stänga Användares Konto utan krav på motivering. I detta fall återbetalar Leverantören kvarstående licensavgift samt eventuell SMS pott.

8. Immateriella rättigheter

- 8.1. Leverantören äger alla rättigheter, namn och innehåll i Tjänsten, inklusive alla immateriella rättigheter om inte annat anges. Användaravtalet medför inte att upphovsrätt eller andra

immateriella rättigheter till Leverantören överläts till Användaren. Det är inte tillåtet att kopiera, reproducera, ändra eller modifiera eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Leverantören. Det är inte heller tillåtet att överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till tredje part. Genom att vara eller ha varit en Användare till Tjänsten och dess webbplats förbinder du dig att följa all internationell lagstiftning rörande upphovsrätten och förhindra olaglig kopiering av materialet.

9. Ansvarsbegränsning

- 9.1. Tjänsten tillhandahålls 'som den är' utan några garantier. Leverantören tillhandahåller Tjänsten under förutsättningen att Leverantören kan exkludera alla former för garantier gällande drift, säkerhet och andra förhållanden. Leverantören tar inget ansvar, och utställer inte några garantier för det resultat som baseras på användningen av Tjänsten, säkerheten av Tjänsten, eller för bemötande av krav till Leverantören.
- 9.2. Det finns inga bindningstider förbundna med skapande av ett Konto och det står Användaren fritt att när som helst sluta använda Tjänsten, se §7.3. Tvist med Leverantören ger ingen rätt till kompensation.
- 9.3. Användning av Tjänsten sker på egen risk. Leverantören, dess ägare, anställda, partners eller konsulter, kan aldrig hållas ansvariga för de direkta eller indirekta skador inklusive, men inte begränsat till, förlorad produktion, förlorade avtal, förlorade inkomster, förlorade data, förlorad information eller produktionsavbrott, som på något sätt har samband med användandet av eller oförmågan att kunna använda Tjänsten, webbplatsen eller dess innehåll eller som på något sätt har ett samband med detta Användaravtal. Vidare kan inte Leverantören hållas ansvarigt om informationen på denna webbplats innehåller misstag, brister eller felaktigheter.
- 9.4. Leverantören ansvarar inte för meddelanden eller konsekvensen av att meddelanden inte kommer fram.
- 9.5. Leverantören har rätt att begränsa åtkomsten av Tjänsten under kortare tidsintervall för utförande av underhåll och uppdateringar.

10. Force Majeur

- 10.1. Respektive part i detta avtal ska befrias från skadestånd och andra påföljder om fullgörelse av avtalet hindras eller försvåras av omständigheter som part inte kunnat råda över, såsom krig, myndighetsingripande, inbrott, beslag, allmänna restriktioner, arbetskonflikt, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden, uteblivna tillstånd, inskränkningar i energitillförseln eller uteblivna leveranser från underleverantör som part skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följder part inte har kunnat undvika eller övervinna.

11. Tillämplig lag

- 11.1. Tjänsten kontrolleras, drivs och administreras av Leverantören från dess säte i Sverige. Parternas rättigheter och skyldigheter vid tolkning och tillämpning av detta Användaravtal skall bestämmas i enlighet med svensk lag och prövas av svensk domstol om tvist uppstår.

12. Övrigt

- 12.1. Om någon del av detta Användaravtal skulle förklaras ogiltigt, skall resterande delar av detta Användaravtal fortsatt gälla med full kraft och verkan.
- 12.2. Leverantören förbehåller sig rätten att helt eller delvis överlåta sina skyldigheter och rättigheter enligt detta Användaravtal till annat företag.